NGENIX

Клиентский портал NGENIX Multidesk

Руководство пользователя

На 12 листах

Москва – 2023 г.

Содержание

1. О документе 3
2. О программном обеспечении 3
3. Информация о правообладателе 4
4. Требования к устройству пользователя 4
5. Доступ к ПО 5
6. Использование ПО 5
6.1 Основные элементы интерфейса 5
6.2 Управление Аккаунтом и учетными записями Пользователей 6
6.2.1 Управление Аккаунтом 6
6.2.2 Управление собственной учетной записью Пользователя 6
6.2.3 Управление учетными записями других Пользователей 7
6.3 Управление Конфигурациями 7
6.4 Управление списками 8
6.5 Отображение статистики потребления услуг 8
6.6 Веб-аналитика, мониторинг и профиль IP-адреса 8
6.7 Управление Сервисами 9
6.7.1 Состав Сервисов и документация 9
6.7.2 Управление настройками Сервиса DDoS Protection 9
6.7.3 Управление настройками Сервиса Edge Logic Rules 10
6.7.4 Управление настройками Сервиса Hosted SSL 11
6.7.5 Управление настройками Сервиса SSL Support 11
6.7.6 Управление настройками Сервиса WSA 12
6.7.7 Управление настройками прочих Сервисов 12
7. Завершение работы с ПО 12

1. О документе

Настоящий документ содержит руководство пользователя программы для ЭВМ «Клиентский портал NGENIX Multidesk» (далее – ПО).

В документе используются следующие термины и определения:

ПО – Программное обеспечение для ЭВМ «Клиентский портал NGENIX Multidesk»

Компания – ООО «ССТ», обладатель исключительных прав на ПО.

Платформа NGENIX – программно-аппаратный комплекс «Распределенная облачная платформа NGENIX».

Заказчик – лицо, получающее услуги доступа к ресурсам и сервисам Платформы NGENIX.

Пользователь – представитель Заказчика, осуществляющий доступ к функциям ПО.

Аккаунт – выделенная Заказчику учетная запись ПО, содержащая настройки, средства управления и данные отчетности для конкретной реализации услуги доступа к ресурсам и сервисам Платформы NGENIX.

Сервисная конфигурация, конфигурация – логический контейнер, содержащий настройки одного или нескольких взаимодействующих сервисов Платформы NGENIX.

Сервис – Выделенный набор функциональных возможностей Платформы NGENIX.

2. О программном обеспечении

Программное обеспечение «Клиентский портал NGENIX Multidesk» предназначено для управления Сервисами Платформы NGENIX и контроля их работы пользователями Платформы в рамках Аккаунта, который содержит настройки, средства управления и данные отчетности для соответствующего экземпляра услуги.

Документация по Платформе NGENIX, описание связанных с ней терминов, каталог Сервисов и инструкции по их настройке публикуются в открытом доступе на портале «Центр поддержки клиентов NGENIX» https://docs.ngenix.net.

ПО «Клиентский портал NGENIX Multidesk» реализует следующие функции:

- Управление учетными записями пользователей.
- Управление сервисными конфигурациями заказчика.
- Доступ к статистике и аналитическим отчетам.
- Управление сервисами Платформы NGENIX.

3. Информация о правообладателе

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Современные сетевые технологии»

Сокращенное наименование: ООО «ССТ»

ИНН 7733546298, КПП 771401001, ОГРН 1057747348427

Адрес местонахождения: Российская Федерация, 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, дом 1, строение 12, эт. 7, пм. XL, ком. 20

Тел.: +7 495 023 6333, веб-сайт www.ngenix.net

4. Требования к устройству пользователя

Требования к персональному компьютеру пользователя:

- Процессор с количеством ядер не менее 4, частотой не менее 1 ГГц.
- Оперативная память не менее 4GB.
- Не менее 10GB свободного пространства на жестком диске.

Требования к операционной системе, установленной на персональном компьютере пользователя:

- Windows 7 или выше.
- MacOS 10.12 или выше.
- Ubuntu 18.04.6 или выше.
- Astra Linux Common Edition 2.12.40 или выше.

Требования к браузеру, установленному на персональном компьютере пользователя:

- Chrome (версия 63 и выше).
- Safari (версия 11 и выше).
- Internet Explorer (версия 11).
- Edge (версия 15 и выше).
- Opera (версия 15 и выше).
- Mozilla Firefox (версия 53 и выше).
- Яндекс браузер (версия 18.2.1 и выше).

Требования к подключению персонального компьютера пользователя к сети Интернет: скорость не менее 10 Мбит/с, отсутствие блокировок протокола HTTP (порт 80) и HTTPS (порт 443).

5. Доступ к ПО

ПО распространяется в виде интернет-сервиса (SaaS) https://my.ngenix.net. Доступ к функциональным возможностям ПО предоставляется через веб-браузер с использованием пользовательского ПК (и/или мобильного устройства).

Для доступа Пользователя – администратора выполните следующие действия:

1. Перейдите по ссылке https://my.ngenix.net/.
2. Пройдите авторизацию, используя реквизиты доступа, полученные от Компании.

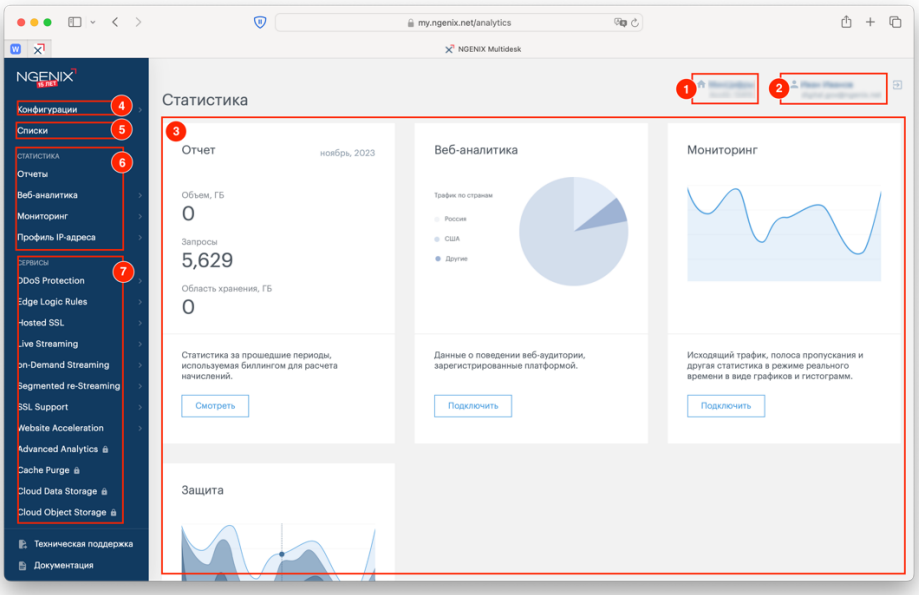
Создании учетной записи других Пользователей и отправка ссылок-приглашений по электронной почте инициируется Пользователем-администратором.

Для доступа Пользователя выполните следующие действия:

1. Перейдите по ссылке-приглашению в домене my.ngenix.net, полученной по электронной почте, и создайте пароль Пользователя.
2. Перейдите по ссылке https://my.ngenix.net/ и пройдите авторизацию, используя созданные реквизиты доступа к ПО.

6. Использование ПО

6.1 Основные элементы интерфейса



Основные элементы интерфейса

1. Название Аккаунта.
2. Идентификатор Пользователя.
3. Оперативные данные статистики и мониторинга.
4. Конфигурации.
5. Списки ресурсов.
6. Статистика, мониторинг, аналитика.
7. Управление сервисами.

6.2 Управление Аккаунтом и учетными записями Пользователей

6.2.1 Управление Аккаунтом

Для отображения сведений об Аккаунте нажмите на название Аккаунта и перейдите на вкладку **Аккаунт**.

На странице отобразится информация об Аккаунте:

- Название Аккаунта.
- Идентификатор Аккаунта (AccID).
- Статус активации Аккаунта.
- Наименование Заказчика,
- Контактные данные владельца Аккаунта (Пользователя – администратора).

На странице отобразится информация о поддержке и сопровождении Аккаунта:

- Контакты аккаунт-менеджеров.
- Уровень качества услуги (SLA).
- Доступные пакеты обслуживания.
- Предельное количество Пользователей.

Изменение данных Аккаунта осуществляется по заявке в Службу сопровождения клиентских сервисов.

Для отправки заявки на закрепление за Аккаунтом персонального консультанта по техническим вопросам нажмите **Получить технического менеджера**.

6.2.2 Управление собственной учетной записью Пользователя

1. Нажмите на название Аккаунта и перейдите на вкладку **Мой профиль.**
2. Для редактирования телефона Пользователя нажмите .
3. Для смены пароля Пользователя нажмите **Сменить пароль**.
4. Для смены индивидуального пароля доступа к области хранения данных на Платформе NGENIX нажмите **Сменить пароль доступа по FTP**.
5. Выберите язык интерфейса и часовой пояс.
6. Рекомендуется активировать двухфакторную аутентификацию 2FA.
7. Сохраните или отмените изменения.

6.2.3 Управление учетными записями других Пользователей

Управление учетными записями других Пользователей доступно Пользователю-администратору.

1. Нажмите на название Аккаунта и перейдите на вкладку **Пользователи.**
2. Для создания нового Пользователя нажмите **+Добавить пользователя** и внесите данные: ФИО, телефон, электронная почта (служит логином). Выберите необходимые права доступа. Рекомендуется активировать двухфакторную аутентификацию 2FA.
3. Для редактирования данных Пользователя нажмите  и внесите изменения.
4. Для удаления Пользователя нажмите  . Учетная запись Пользователя-администратора не может быть удалена.

6.3 Управление Конфигурациями

С каждой Конфигурацией связан один базовый Сервис, определяющий её основной функционал, например: ускорение веб-ресурса, облачное хранение данных, доставка файлов, доставка сегментированных потоков и т. п.

Для создания новой Конфигурации выполните следующие действия:

1. В левом боковом меню выберите **Конфигурации → Создать конфигурацию**.
2. Выберите базовый Сервис для создаваемой Конфигурации.
3. Введите название Конфигурации и нажмите **Создать**.

Для отображения сведений о существующей Конфигурации выполните следующие действия:

1. Нажмите **Конфигурации** в левом боковом меню и выберите требуемую Конфигурацию из выпадающего меню.

На странице отобразится информация о выбранной Конфигурации:

- Имя Конфигурации.
- Идентификатор Конфигурации (ConfID).
- Домен Конфигурации.
- Подключенные и доступные для подключения Сервисы, связанные с Конфигурацией.

- Ссылка для самостоятельной диагностики Пользователем доступности Конфигурации.

6.4 Управление списками

Списки значений используются при настройке Сервиса управления правилами обработки пользовательских запросов ELR (Edge Logic Rules). Настройка Сервиса ELR описана в Разделе 6.7.3.

Пользовательские списки настраиваются Пользователем, системные списки формируются автоматически.

Для перехода на страницу управления пользовательскими списками в левом боковом меню выберите **Списки** и перейдите на вкладку **Пользовательские**.

- Для создания нового пользовательского списка нажмите **+Добавить список**. Введите название списка, выберите вид контента и тип списка. Сохраните изменения.
- Для просмотра и изменения содержимого пользовательского списка нажмите на его ID или название. Внесите изменения в список в редакторе контента.
- Для удаления пользовательского списка нажмите .

Для просмотра системных списков в левом боковом меню выберите **Списки** и перейдите на вкладку **Системные**.

6.5 Отображение статистики потребления услуг

Пользователю доступны отчеты и оперативная информация о потреблении услуг. Для отображения отчетов о потреблении услуг выполните следующие действия:

1. В левом боковом меню выберите **Отчеты**.
2. Выберите на вкладках тип отчета: **Сводный**, **Биллинговый** (сводный отчет по тарифицируемым ресурсам), **По конфигурациям**, **По портам**.
3. На странице отчета доступна статистика потребления услуг за текущий и за три предыдущих месяца.

6.6 Веб-аналитика, мониторинг и профиль IP-адреса

Разделы Веб-аналитика и Профиль IP-адреса скрыты от Пользователя и активируются если Заказчик приобрел Сервис Advanced Analytics.

Раздел Мониторинг скрыт от Пользователя и активируется если Заказчик приобрел Сервис Real-Time Analytics.

6.7 Управление Сервисами

6.7.1 Состав Сервисов и документация

Настоящее Руководство пользователя содержит инструкцию по применению ПО для управления основными Сервисами Платформы NGENIX:

- Сервис защиты от DDoS-атак DDoS Protection (DDP).
- Сервис управления правилами обработки пользовательских запросов Edge Logic Rules (ELR).
- Сервис поддержки сторонних SSL-сертификатов Hosted SSL (HSL).
- Сервис поддержки доставки по протоколу HTTPS SSL Support (SSL).
- Сервис ускорения веб-ресурса Website Acceleration (WSA).

Информация о функциональных возможностях и настройках всех Сервисов Платформы NGENIX публикуется в открытом доступе на портале «Центр поддержки клиентов NGENIX» https://docs.ngenix.net.

6.7.2 Управление настройками Сервиса DDoS Protection

Управление настройками Сервиса DDoS Protection (DDP) позволяет просматривать статус защиты от DDoS-атак для выбранной Конфигурации на уровне сети (L3/L4) и на уровне приложения (L7), а также использовать предварительно созданные белые списки для предотвращения фильтрации запросов с включенных в них сетей.

Создание и редактирование списков описано в Разделе 6.4.

Для настройки Сервиса DDP для конкретной Конфигурации выполните следующие действия:

1. Перейдите на страницу управления Сервисом DDP: в левом боковом меню нажмите **DDoS Protection** и выберите требуемую Конфигурацию.
2. В разделе «Защита от DDoS-атак уровня сети (L3/L4)/Списки фильтрации» выберите предварительно созданный белый список.
3. В разделе «Защита от DDoS-атак уровня приложения (L7)/Списки фильтрации» отобразятся названия списков: Белый, Фильтр и Черный. Чтобы проверить

вхождение в списки IP-адреса или IP-сети, нажмите на название списка и введите соответствующий сетевой префикс в форму поиска.

Включение и выключение защиты от DDoS-атак для выбранной Конфигурации на уровне сети (L3/L4) и на уровне приложения (L7) осуществляется по заявке в Службу сопровождения клиентских сервисов.

6.7.3 Управление настройками Сервиса Edge Logic Rules

Управление настройками Сервиса Edge Logic Rules (ELR) позволяет связывать предварительно созданные наборы правил обработки пользовательских запросов с Конфигурациями.

Для настройки правил обработки пользовательских запросов выполните следующие действия:

1. Перейдите на страницу управления наборами правил: в левом боковом меню выберите **Edge Logic Rules → Наборы правил**.
2. Для создания нового набора правил нажмите **+Добавить набор правил**. Введите название набора правил и выберите категорию набора правил.
3. Для перехода на страницу управления набором правил нажмите на название набора правил. Добавьте, переименуйте, (де-)активируйте или удалите требуемые правила.
4. Для перехода в редактор правила нажмите на название правила. Создайте или измените правило в редакторе, описав условия его применения и требуемые действия в соответствии с документацией на Сервис ELR.
5. Для удаления набора правил или одного правила в наборе нажмите . Удаление возможно только для наборов правил, не связанных с Конфигурацией.

Для настройки Сервиса ELR для конкретной Конфигурации выполните следующие действия:

1. Перейдите на страницу управления Сервисом ELR: в левом боковом меню нажмите **Edge Logic Rules** и выберите требуемую Конфигурацию.
2. Включите или выключите Сервис ELR для выбранной Конфигурации.
3. Выберите набор правил, который будет связан с выбранной Конфигурацией.

6.7.4 Управление настройками Сервиса Hosted SSL

Настройка Сервиса Hosted SSL (HSL) возможна для Конфигураций с предварительно настроенным Сервисом SSL Support (SSL). Настройка Сервиса SSL описана в Разделе 6.7.5.

Для настройки Сервиса HSL для конкретной Конфигурации выполните следующие действия:

1. Перейдите на страницу управления Сервисом HSL: в левом боковом меню нажмите **Hosted SSL** и выберите требуемую Конфигурацию.
2. Нажмите **Использовать собственный сертификат.**
3. Для использования собственного (стороннего) сертификата RSA/ECDSA загрузите файл сертификата и файл ключа сертификата на странице настроек Сервиса.
4. Для выпуска и использования сертификата Let’s Encrypt нажмите **Выпустить сертификат Let’s Encrypt.** Для выпуска корректного сертификата Let's Encrypt необходимо, чтобы в настройках конфигурации были указаны все используемые синонимы. Перед включением обязательно убедитесь в актуальности текущего списка доменных имен. Обратите внимание, что wildcard-записи не поддерживаются.
5. Для использования собственного (стороннего) сертификата ГОСТ нажмите **Использовать ГОСТ-сертификат**, загрузите файл сертификата и файл ключа сертификата на странице настроек Сервиса.
6. Нажмите **Сохранить**.

6.7.5 Управление настройками Сервиса SSL Support

Для настройки Сервиса SSL Support (SSL) для конкретной Конфигурации выполните следующие действия:

1. Перейдите на страницу управления Сервисом SSL: в левом боковом меню нажмите **SSL Support** и выберите требуемую Конфигурацию.
2. Включите или выключите поддержку протокола HTTPS для выбранной Конфигурации.
3. Настройте параметры доступа к Конфигурации по HTTPS: выберите режим использования HTTPS и редиректа с HTTP, при необходимости активируйте режим HSTS и установите параметр HSTS max-age в секундах.

По умолчанию используется общий SSL-сертификат NGENIX для доменов *.cdn.ngenix.net. Использование собственного SSL-сертификата возможно если

Заказчик приобрел Сервис Hosted SSL (HSL). Настройка Сервиса HSL описана в Разделе 6.7.4.

6.7.6 Управление настройками Сервиса WSA

Управление настройками Сервиса WSA возможно только в отношении Конфигураций, для которых WSA является базовым Сервисом.

Для настройки Сервиса WSA выполните следующие действия:

1. В левом боковом меню выберите Сервис **Website Acceleration**.
2. Выберите требуемую Конфигурацию из доступных Конфигураций с базовым Сервисом WSA.
3. Измените требуемые настройки Сервиса WSA:
   – Настройки оригинации: список серверов оригинации, адреса серверов оригинации, путь к данным на серверах оригинации, метод балансировки, протокол взаимодействия с серверами оригинации.
   – Настройки кэширования: состояние функции кэширования для выбранной конфигурации, максимальное время кэширования.
   – Настройки доставки: синонимы для доступа к данным на платформе, разрешённые HTTP-методы, генерация favicon, сжатие данных (gzip).
4. Нажмите **Сохранить** для сохранения и применения новых настроек.

6.7.7 Управление настройками прочих Сервисов

Для прочих Сервисов раздел управления по умолчанию скрыт от Пользователя и активируется, если Заказчик приобрел соответствующий Сервис.

Для приобретенных Сервисов раздел управления содержит формы для взаимодействия с программным интерфейсом (API) Платформы NGENIX.

Документация по Платформе NGENIX, описание связанных с ней терминов, каталог Сервисов и инструкции по их настройке публикуются в открытом доступе на портале «Центр поддержки клиентов NGENIX» https://docs.ngenix.net.

7. Завершение работы с ПО

Для завершения работы с ПО нажмите .