NGENIX

# Клиентский портал NGENIX Multidesk

Описание функциональных характеристик программного обеспечения

На 8 листах

Москва – 2023 г.

## Содержание


1. О документе 3

2. О программном обеспечении 3

3. Информация о правообладателе 4

4. Функциональные возможности 4

4.1 Общие сведения 4

4.2 Управление учетными записями Пользователей 4

4.3 Управление Аккаунтами и Сервисными конфигурациями Заказчика 5

4.3.1 Управление Аккаунтом 5

4.3.2 Управление Сервисными конфигурациями 5

4.4 Отображение статистики потребления услуг 5

4.5 Управление Сервисами 6

4.5.1 Состав Сервисов и документация 6

4.5.2 Управление настройками Сервиса DDP 6

4.5.3 Управление настройками Сервиса ELR 7

4.5.4 Управление настройками для Сервиса HSL 7

4.5.5 Управление настройками для Сервиса SSL 7

4.5.6 Управление настройками для Сервиса WSA 7

4.5.7 Управление настройками прочих Сервисов 8

# 1. О документе

Настоящий документ содержит описание функциональных характеристик программы для ЭВМ «Клиентский портал NGENIX Multidesk» (далее – ПО).

В документе используются следующие термины и определения:

**ПО** – Программное обеспечение для ЭВМ «Клиентский портал NGENIX Multidesk»

**Компания** – ООО «ССТ», обладатель исключительных прав на ПО.

**Платформа NGENIX** – программно-аппаратный комплекс «Распределенная облачная платформа NGENIX»

**Заказчик** – лицо, получающее услуги доступа к ресурсам и сервисам Платформы NGENIX.

**Пользователь** – представитель Заказчика, осуществляющий доступ к функциям ПО.

**Аккаунт** – выделенная Заказчику учетная запись ПО, содержащая настройки, средства управления и данные отчетности для конкретной реализации услуги доступа к ресурсам и сервисам Платформы NGENIX.

**Сервисная конфигурация, конфигурация** – логический контейнер, содержащий настройки одного или нескольких взаимодействующих сервисов Платформы NGENIX.

**Сервис** – Выделенный набор функциональных возможностей Платформы NGENIX.

# 2. О программном обеспечении

Программное обеспечение «Клиентский портал NGENIX Multidesk» предназначено для управления сервисами Платформы NGENIX и контроля их работы пользователями Платформы.

ПО «Клиентский портал NGENIX Multidesk» реализует следующие функции:

- Управление учетными записями пользователей.
- Управление сервисными конфигурациями заказчика.
- Доступ к статистике и аналитическим отчетам.
- Управление сервисами Платформы NGENIX.

# 3. Информация о правообладателе

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Современные сетевые технологии»

Сокращенное наименование: ООО «ССТ»

ИНН 7733546298, КПП 771401001, ОГРН 1057747348427

Адрес местонахождения: Российская Федерация, 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, дом 1, строение 12, эт. 7, пм. XL, ком. 20

Тел.: +7 495 023 6333, веб-сайт www.ngenix.net.

# 4. Функциональные возможности

## 4.1 Общие сведения

ПО распространяется в виде интернет-сервиса (SaaS) https://my.ngenix.net. Доступ к функциональным возможностям ПО предоставляется через веб-браузер с использованием ПК и/или мобильного устройства Пользователя .

ПО взаимодействует с Платформой NGENIX через программный интерфейс REST API. Аутентификация вызовов выполняется путем передачи логина и токена по протоколу HTTPS в режиме HTTP basic access authentication.

Состав доступных функциональных возможностей ПО для конкретного Пользователя определяется следующими факторами:

- Состав доступных Сервисов и уровень обслуживания для Заказчика/Аккаунта, к которому принадлежит такой Пользователь.
- Роль и права Пользователя, назначенные владельцем Аккаунта (Пользователем с правами администратора).
-

## 4.2 Управление учетными записями Пользователей

ПО поддерживает управление учетными записями Пользователей:

- Администрирование учетных записей и управление правами владельцем Аккаунта (Пользователем с правами администратора).

– Управление профилем Пользователя.
– Генерация Пользователем токена для авторизации в API.

## 4.3 Управление Аккаунтами и Сервисными конфигурациями Заказчика

### 4.3.1 Управление Аккаунтом

ПО поддерживает управление Аккаунтом Заказчика:

– Генерация Пользователем токена для авторизации в API.
– Отображение и изменение сведений об Аккаунте.
– Отображение сведений о поддержке и сопровождении Аккаунта.

### 4.3.2 Управление Сервисными конфигурациями

ПО поддерживает управление Сервисными конфигурациями Заказчика:

– Автоматическое создание Конфигураций с выбором базового Сервиса ускорения веб-ресурса или доставки сегментированных потоков.
– Генерация заявок в техническую поддержку на создание Конфигураций с базовыми Сервисами доставки медиапотоков и видеофайлов.
– Поиск Конфигураций по названию или идентификатору.
– Отображение состава Конфигурации, включая перечень доступных Сервисов и перечень Сервисов, предлагаемых для заказа.

## 4.4 Отображение статистики потребления услуг

ПО поддерживает генерацию и отображение следующих видов отчетов и представлений статистической информации об услуге (в зависимости от состава доступных Сервисов для конкретного Заказчика):

– Отчеты: сводный, биллинговый, по конфигурациям, по портам. Статистика за прошедшие периоды, используемая биллингом для расчета начислений.
– Веб-аналитика. Данные о поведении веб-аудитории, зарегистрированные платформой.
– Мониторинг. Исходящий трафик, полоса пропускания и другая статистика в режиме реального времени в виде графиков и гистограмм.

– Защита. Статистика по событиям безопасности: заблокированные и остальные запросы, заблокированные IP-адреса.

## 4.5 Управление Сервисами

### 4.5.1 Состав Сервисов и документация

ПО поддерживает управление доступными Заказчику Сервисами Платформы NGENIX.

Настоящий раздел содержит описание функциональных возможностей управления основными Сервисами Платформы NGENIX:

- Сервис защиты от DDoS-атак DDoS Protection (DDP).
- Сервис управления правилами обработки пользовательских запросов Edge Logic Rules (ELR).
- Сервис поддержки сторонних SSL-сертификатов Hosted SSL (HSL).
- Сервис поддержки доставки по протоколу HTTPS SSL Support (SSL).
- Сервис ускорения веб-ресурса Website Acceleration (WSA).

Информация о функциональных возможностях и настройках всех Сервисов Платформы NGENIX публикуется в открытом доступе на портале «Центр поддержки клиентов NGENIX» https://docs.ngenix.net.

### 4.5.2 Управление настройками Сервиса DDP

ПО поддерживает управление следующими настройками Сервиса защиты от DDoS-атак DDoS Protection (DDP).

- Создание и управление пользовательскими белыми списками фильтрации.
- Отображение системных списков фильтрации.
- Отображение информации о статусе Сервиса и активации защиты на уровне сети (L3/L4) и приложения (L7).
- Проверка вхождения в списки фильтрации конкретного IP-адреса или IP-сети.

### 4.5.3 Управление настройками Сервиса ELR

ПО поддерживает управление следующими настройками Сервиса управления правилами обработки пользовательских запросов Edge Logic Rules (ELR).

- Управление наборами правил с возможностями отображения, фильтрации и сортировки правил по разным параметрам (состояние, статус, категория), поиска по названию правила.
- Редактирование индивидуальных правил, определение условий применения и требуемых действий.
- Включение сервиса и выбор набора правил, применяемого в выбранной конфигурации.

### 4.5.4 Управление настройками для Сервиса HSL

ПО поддерживает управление следующими настройками Сервиса поддержки сторонних SSL-сертификатов Hosted SSL (HSL):

- Загрузка собственного RSA/ECDSA сертификата.
- Выпуск RSA/ECDSA сертификата Let's Encrypt.
- Загрузка собственного ГОСТ сертификата.

### 4.5.5 Управление настройками для Сервиса SSL

ПО поддерживает управление следующими настройками Сервиса поддержки доставки по протоколу HTTPS SSL Support (SSL):

- Включение / выключение поддержки HTTPS.
- Выбор режима использования HTTPS и настройка редиректа с HTTP.

По умолчанию используется общий SSL-сертификат NGENIX для доменов *.cdn.ngenix.net. Использование собственного SSL-сертификата возможно в рамках Сервиса HSL.

### 4.5.6 Управление настройками для Сервиса WSA

ПО поддерживает управление следующими настройками Сервиса ускорения веб-ресурса Website Acceleration (WSA):

– Настройки оригинации: список серверов оригинации, адреса серверов оригинации, путь к данным на серверах оригинации, метод балансировки, протокол взаимодействия с серверами оригинации.
– Настройки кэширования: состояние функции кэширования для выбранной конфигурации, максимальное время кэширования.
– Настройки доставки: синонимы для доступа к данным на платформе, разрешённые HTTP-методы, генерация favicon, сжатие данных (gzip).

### 4.5.7 Управление настройками прочих Сервисов

ПО поддерживает управление прочими доступными Заказчику Сервисами:

– Отображение форм для взаимодействия с сервисными объектами Платформы NGENIX с возможности ввода данных для создания новых и редактирования существующих объектов и формато-логическим контролем введенных данных.
– Взаимодействие с программным интерфейсом (API) Платформы NGENIX.